

Al recibir tu pedido realizado en www.weleda.es, tienes un período legal de 14 días hábiles (excluyendo los fines de semana y días festivos) para devolver, a tu cargo, los artículos que deseas sean reembolsados. Completa este formulario de devolución, que te permitirá enviar, con el transportista de tu elección, la devolución de los productos.

Condiciones de aceptación de su devolución:

- Este procedimiento de devolución solo se aplica a los productos comprados en www.weleda.es
- Los productos deben devolverse en perfecto estado, sin abrir y en su embalaje original.
- Los gastos de envío de devolución son responsabilidad del cliente.
- El paquete de devolución debe contener todos los beneficios obtenidos, si así ha sido, ofrecidos de forma gratuita por Weleda. (Material Promocional o productos de regalo) El reembolso de los productos devueltos estará sujeto a la devolución de los beneficios obtenidos.
- Si el importe de tu pedido inicial era superior a 40€, disfrutando de la entrega gratuita, y con la devolución el pedido cae por debajo de ese importe, el envío ya no es gratuito y tendrás que asumir los gastos de envío. El coste se te deducirá del importe del reembolso (3,95€)
- Una vez que recibamos los productos devueltos, comprobaremos que todo es correcto y procesamos el reembolso, contactaremos contigo para confirmarte que el reembolso está procesado. Recuerda que pueden pasar hasta 14 días laborables desde la recepción del pedido en Weleda hasta que recibas el reembolso de tu dinero. Si no te ha llegado el reembolso tras este período, ponte en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente a través del formulario de contacto.

Detalles sobre tu pedido:

Encuentra toda la información sobre tu pedido en el mail de confirmación.

Dirección de retorno:

Por favor devuelve tus artículos a la siguiente dirección.

Número de pedido:	WELEDA S.A.U. Dpto. Devoluciones Manuel Tovar, 3 2ªPlanta 28034 Madrid Madrid
Fecha de pedido:	
Nombre:.....	

Detalle de los productos devueltos:

Indica la referencia y el nombre del producto (s) devuelto como se indica en tu confirmación de pedido. No olvides anotar el número de lote, así como la fecha de caducidad de tu producto (Lote / Caducidad).

Descripción / Artículo	Cantidad	Lote / Fecha caducidad	Motivo de la Devolución

Para obtener más información sobre nuestra política de devolución, lo invitamos a visitar www.weleda.es y consultar nuestros Términos y Condiciones.